

KRIISIVIESTINTÄOHJE

Päivitetty 3/2019

OHJEEN TARKOITUS

Tämä ohje on tarkoitettu uusmaalaisten lippukuntien ja Uudenmaan Partiopiirin ryhmien käyttöön. Lippukunnilla voi lisäksi olla omia ohjeita tämän ohjeen pohjalta. Tiedotus käynnistetään ohjeen mukaan tilanteissa, joissa piirin ja/tai Suomen Partiolaisten varsinainen tiedotusorganisaatio ei vielä ole ottanut tiedotusvastuuta ja joissa voidaan joutua antamaan tietoja ulkopuolisille.

Kriisiviestintää voidaan tarvita erilaisissa tilanteissa. Tilanteen vakavuuden perusteella tulee harkita, missä aikataulussa asiasta viestitään piiriin ja SP:lle. Esimerkkejä kriisiviestintätilanteista ovat kokouksissa, retkeillä, leireillä ja kursseilla tapahtuneet onnettomuudet ja vakavat "läheltä piti" tilanteet, tapaukset, joissa partiolaisia yhdistetään muihin vakaviin tapahtumiin sekä eri tiedotusvälineiden kiinnostus ja kyselyt muissa vakavissa tilanteissa.

TOIMENPITEET JA KRIISIVIESTINTÄKETJU

Saatuasi tiedon vakavasta ja yllättävästä tapahtumasta varmista aina ensin, että osallisia autetaan ja tarvittaessa soitetaan hätäkeskukseen. Tämän varmistettuasi ilmoita asiasta välittömästi alla esitetyssä järjestyksessä. Saatuasi yhteyden jompaankumpaan alla mainituista, ilmoita tapahtunut ja pyydä ohjeet jatkotoimenpiteistä.

- Piiritoimisto (09) 8865 1400 (Partioasema) sen ollessa auki (ti-pe klo 9-16; kiinni koko heinäkuun)
- jos et saa yhteyttä piiritoimistoon, ilmoita vakavissa tapauksissa suoraan Suomen Partiolaisten kriisipäivystysnumero (09) 8865 1155

Ilmoita:

MITÄ "Teltta paloi vartion retkellä..."

MISSÄ "Hangossa..."

MILLOIN "Tänään noin kello 20.30..."

KUKA/KETKÄ "Lippukuntamme vartiolaiset..."

MIKSI "Myrskylyhty kaatui..."

SEURAUKSET "Kaksi vartionjohtajaa sai vakavia palovammoja..."

TOIMENPITEET "Toimitettiin ambulanssilla Länsi-Uudenmaan sairaalaan Tammisaareen..."

LISÄTIEDOT "Lisätietoja antaa NN numerosta..."

VIESTINTÄ

Ensi hetkestä lähtien sovitaan selkeästi ulkoisen viestinnän työnjaosta: kuka tiedottaa julkisuuteen. Sovitusta pidetään kiinni kaikissa olosuhteissa. Yhteydenotot ohjataan suoraan oikealle sovittulle henkilölle. Muut eivät tiedota.

Sisäisestä viestinnästä vastaa yhdessä sovittun mukaisesti lippukunta ja piiri (jäsenilleen) ja SP (valtakunnallisesti).

Kaiken viestinnän pääperiaatteena on, että se taho tiedottaa, joka parhaiten tuntee tapauksen. Jos toisin sovitaan, on päätöksen oltava selkeä ja kaikkien tahojen siitä tietoisia. On huomattava, että esimerkiksi onnettomuuksien seuraukset vaikuttavat myös piirin ja SP:n toimijoihin, jolloin on myös tärkeää, että he saavat tiedon asiallisesti.

Ulkoinen viestintä

Yleistä mielenkiintoa herättävistä tapahtumista tiedotusvälineet pyrkivät hankkimaan mahdollisimman nopeasti yksityiskohtaiset tiedot sekä arvioita tapahtuman syistä ja seurauksista.

Viestinnästä vastaavien on varauduttava ennakolta toimittajien suoraviivaisiin, jopa röhkeisiin yhteydenottoihin ja tapahtumapaikalle pyrkimiseen yllättävienkin tiedonhankintakanavien käyttöön useiden henkilöiden ja organisaatiotasojen samanaikaiseen lähestymiseen

Viestinnässä on muistettava hienotunteisuuteen, luottamuksellisuuteen ja salassapitoon liittyvät näkökohdat. Tärkeintä on antaa tosiasioihin perustuvaa tietoa tapahtumasta ja sen syistä. Vasta esim. virallisten tutkimusten valmistuttua on mahdollista antaa arvioita tapahtuman syistä, seurauksista ja siitä, kuinka tapahtuma olisi ehkä mahdollista välttää. Lausuntoja on syytä olla antamatta ennen kuin tieto on välitetty kriisiviestintäketjulle ja viestinnän työnjaosta on sovittu.

Älä kerro

- › henkilöiden nimiä tiedotusvälineille tai muille ulkopuolisille.
- › poliisitutkintaan liittyviä tietoja, niitä antaa vain poliisi.
- › arvioita tai oletuksia tapahtumien syistä; asioita, joita voi kuvata sanoilla "ehkä", "mahdollisesti" ja "todennäköisesti", ei ole tarpeen kertoa.

Sisäinen viestintä

Sisäinen viestintä poikkeuksellisista tapahtumista ja tilanteista on tärkeää. Lippukunta- ja piiritoimijoille sekä toimihenkilöille kerrotaan tapahtuneesta niin, että heillä on kuva tilanteesta ennen tapahtuneen julkituloa joukkoviestimissä. Tietojen antamisessa omalle välle on myös huomioitava luottamuksellisuuteen ja salassapitoon liittyvät näkökohdat.